



Enmoto Online System

Inhalt

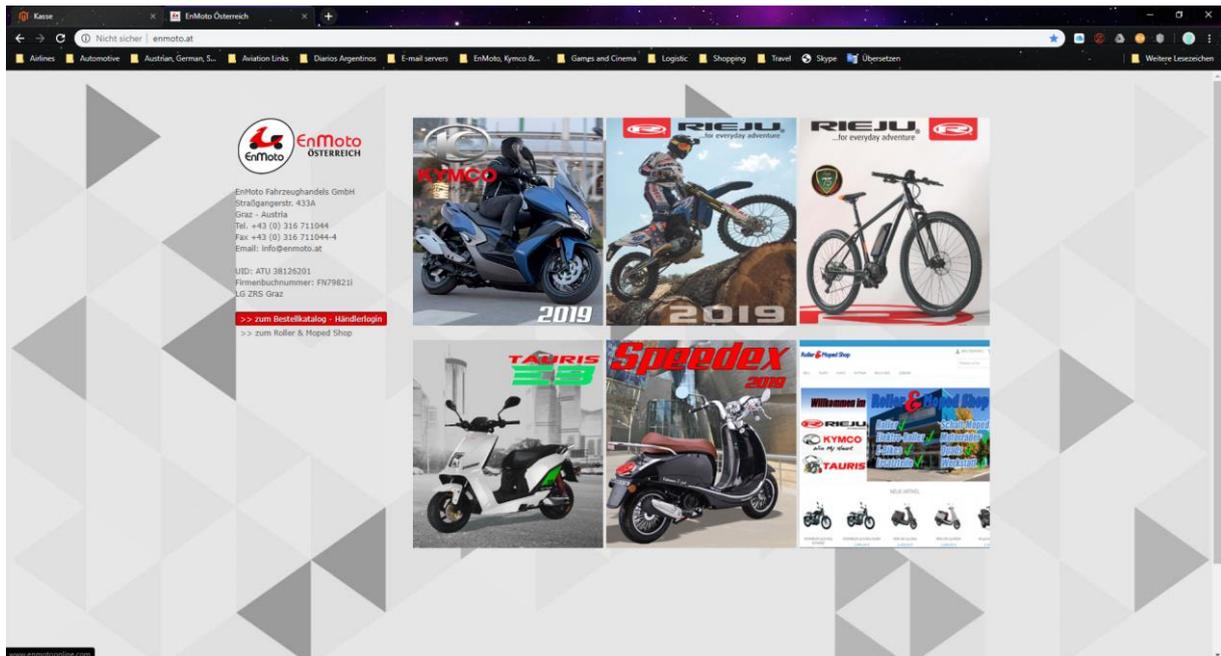
Bedienerhandbuch für das neue EnMoto Online System:	2
1) Unser Homepage	2
2) Bestellkatalog	2
3) Kundenlogin.....	3
4) Fahrzeugbestellung	4
a) Fahrzeug bestimmen	4
b) Bestellung abschließen.....	5
c) Kontrolle der Lieferadresse	5
d) Kontrolle der Bestellung.....	6
e) Bestellbestätigung	7
5) Ersatzteilebestellung	8
a) Fahrzeugtyp suchen.....	8
b) Ersatzteile Explosionszeichen finden.....	9
c) Ersatzteilegruppe finden	9
d) Im Detailbereich den Teil finden	10
e) Ersatzteil bestellen	10
f) Bestellung abschließen.....	11
g) Kontrolle der Lieferadresse	11
h) Kontrolle der Bestellung.....	12
i) Bestellbestätigung.....	13
6) Verkaufsmeldung eines Fahrzeugs:.....	14
a) Verkaufsmeldung eingeben.....	14
b) Garantie aktivieren.....	15
7) Garantierantrag erstellen	16
8) Dokumente und Unterlagen Downloaden	17

Bedienerhandbuch für das neue EnMoto Online System:

Das neue EnMoto Online System ermöglicht den Händlern, Fahrzeug- und Ersatzteilbestellungen direkt im Internet durchzuführen. Das System ist intuitiv und leicht zu bedienen.

1) Unser Homepage

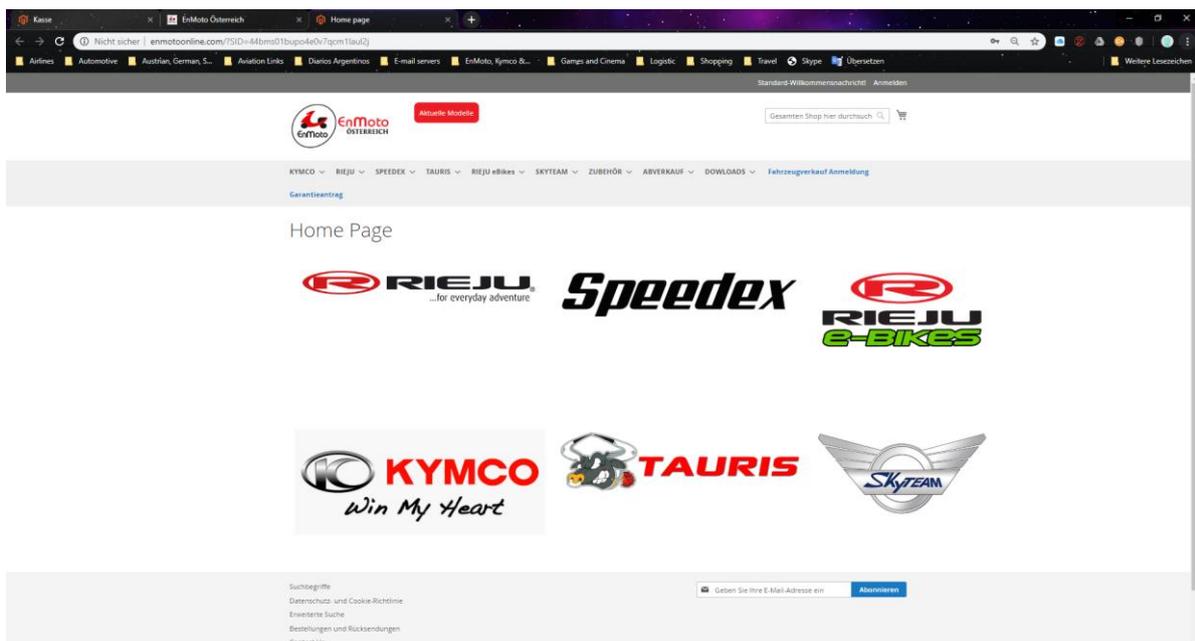
Besuchen Sie unser Homepage: www.enmoto.at oder tippen Sie <http://www.enmotoonline.com/>



2) Bestellkatalog

Klicken Sie auf die Taste:

>> zum Bestellkatalog - Händlerlogin

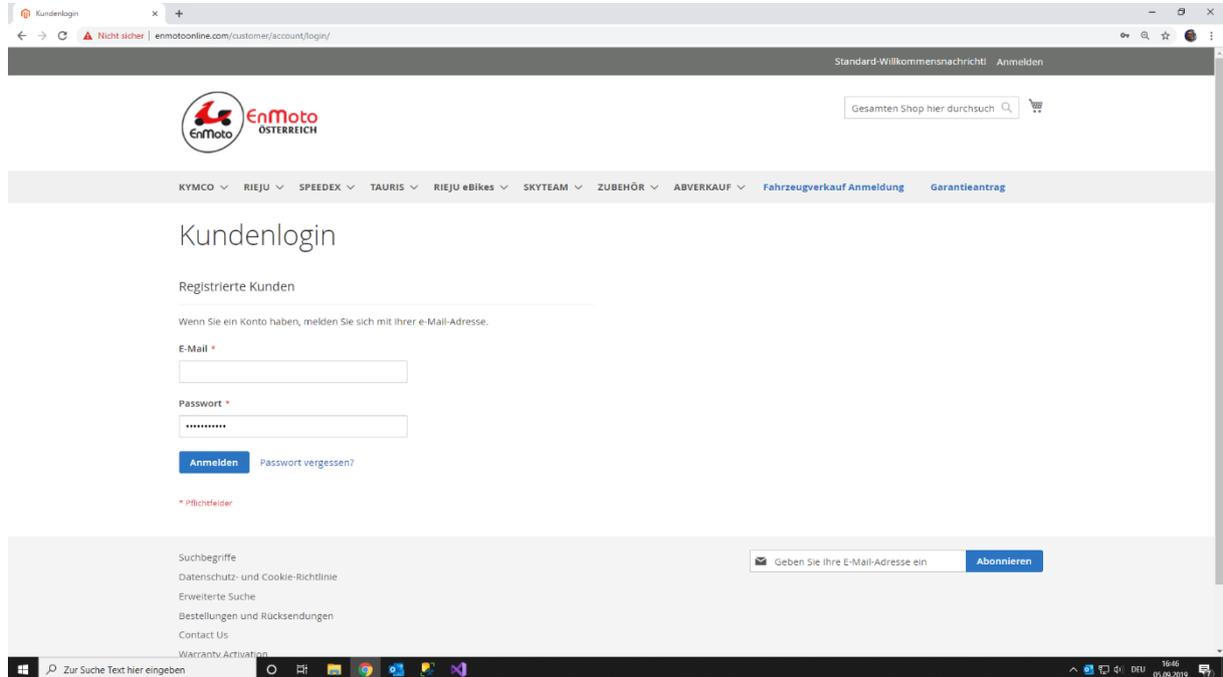


Aktuelle Modelle

Sie gelangen auf unsere neue EnMoto Online System. Klicken Sie auf

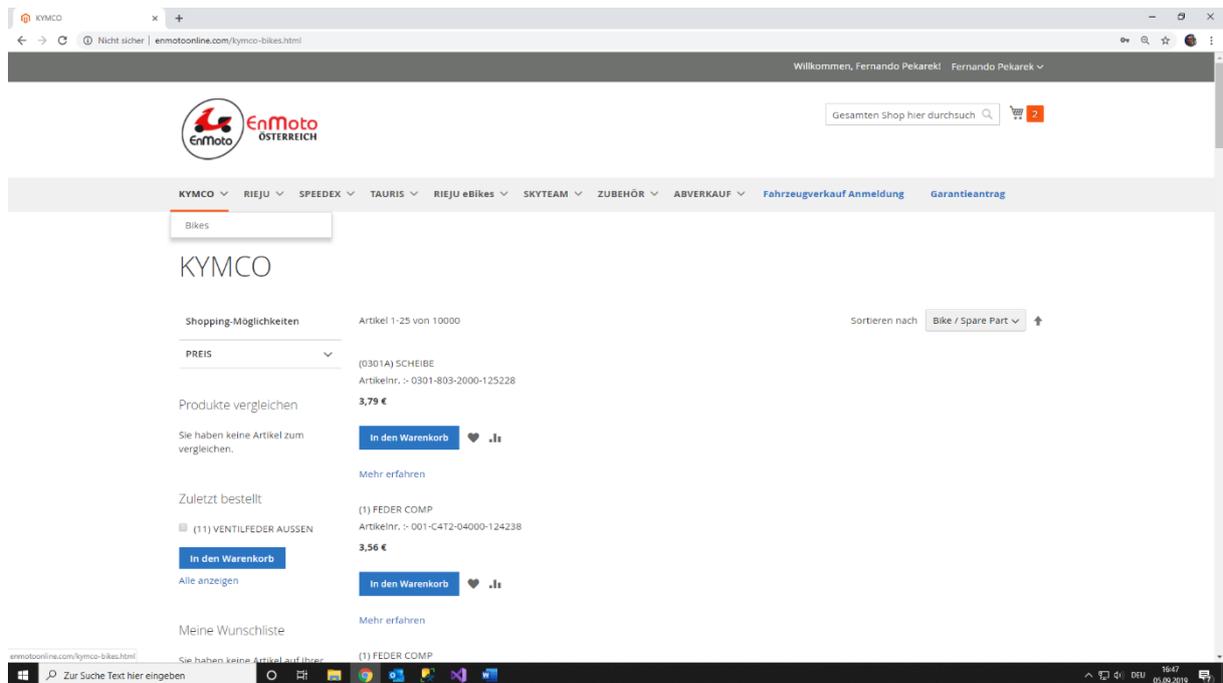
3) Kundenlogin

Sie befinden sich jetzt bei unserem Kundenlogin



Fügen Sie Ihre Email und Ihr Passwort ein.

Jetzt haben Sie die Möglichkeit, entweder Fahrzeuge oder Ersatzteile zu bestellen.



4) Fahrzeugbestellung

Fahrzeugsbestellung:

Wählen Sie den Hersteller des Fahrzeuges, das sie bestellen wünschen. Klicken Sie in den oberen Registerkarten auf den Hersteller des Fahrzeuges, um das gewünschte Fahrzeug zu bestellen. Nach dem klicken auf die Registerkarte wären Sie in dem Dropdown-Feld "BIKES"

a) Fahrzeug bestimmen

The screenshot shows the EnMoto website's 'Bikes' section. The navigation bar includes links for KYMCO, RIEJU, SPEEDEX, TAURIS, RIEJU eBikes, SKYTEAM, ZUBEHÖR, ABVERKAUF, Fahrzeugverkauf Anmeldung, and Garantieantrag. The main content area features a 'Shopping-Möglichkeiten' section with a 'PREIS' dropdown and a 'CCM' grid. The CCM grid lists various engine sizes: 50, 125, 150, 200, 250, 300, 350, 400, 450, 500, 550, and 700. Two scooter models are displayed: 'Agility 125 RS schwarz' (Article No. KN25SR001) and 'Agility 125 RS weiss' (Article No. KN25SR009), both priced at 1.259,30 €. Each model has a 'In den Warenkorb' button and an 'Ersatzteile' button. The page also includes a 'Produkte vergleichen' section and a 'Zuletzt bestellt' section.

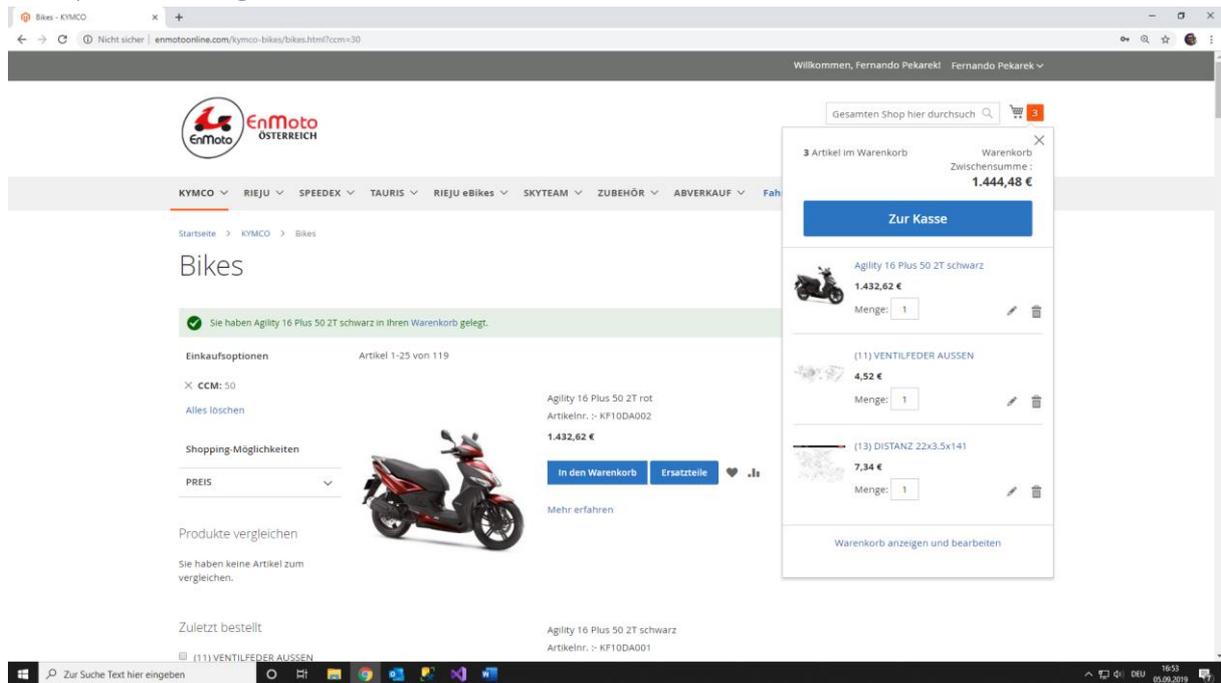
Sie können die Modelle filtern, indem Sie ccm in dem Dropdown Menü auswählen. In diesem Menü steht z. B. 50 anstatt 50 Kubikzentimeter; 125 anstatt 125 Kubikzentimeter; usw.

This screenshot is identical to the previous one, but with the 'CCM' dropdown menu open. The menu lists the following engine sizes: 50, 125, 150, 200, 250, 300, 350, 400, 450, 500, 550, and 700. The rest of the page content remains the same.

Sie können im System sowohl Ersatzteile als auch Fahrzeuge bestellen. Drücken Sie [in den Warenkorb](#) um das gewählte Fahrzeug zu bestellen. Somit wird ein Stück dieses Fahrzeugtyps in den Warenkorb eingefügt.

WICHTIG: Sie können nur ein Fahrzeug pro Bestellvorgang bestellen, weil wir immer nur ein Fahrzeug mit Fahrgestellnummer pro Rechnung disponieren und fakturieren können.

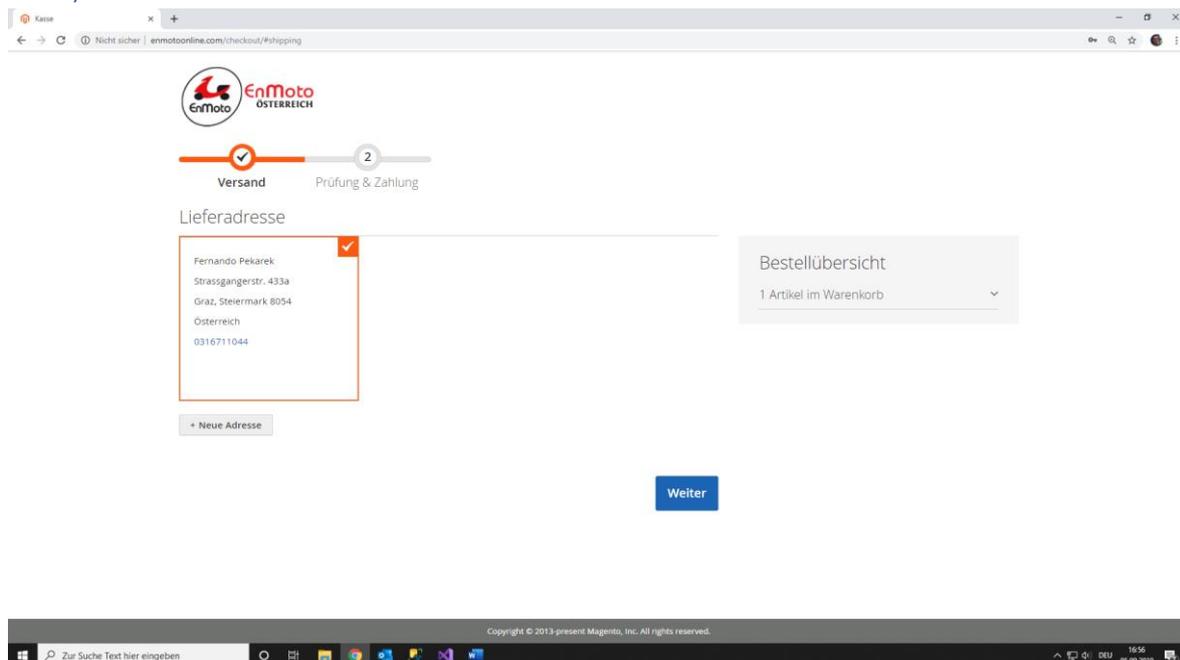
b) Bestellung abschließen



The screenshot shows the EnMoto website's shopping cart. The cart contains three items: an Agility 16 Plus 50 2T scooter (1.432,62 €), a VENTILFEDER AUSSEN (4,52 €), and a DISTANZ 22x3.5x141 (7,34 €). The total amount is 1.444,48 €. A blue button labeled 'Zur Kasse' is visible at the top of the cart. The background shows the product page for the scooter, with a 'Zur Kasse' button also present.

Drücken Sie auf [Zur Kasse](#) um die Bestellung abzuschließen.

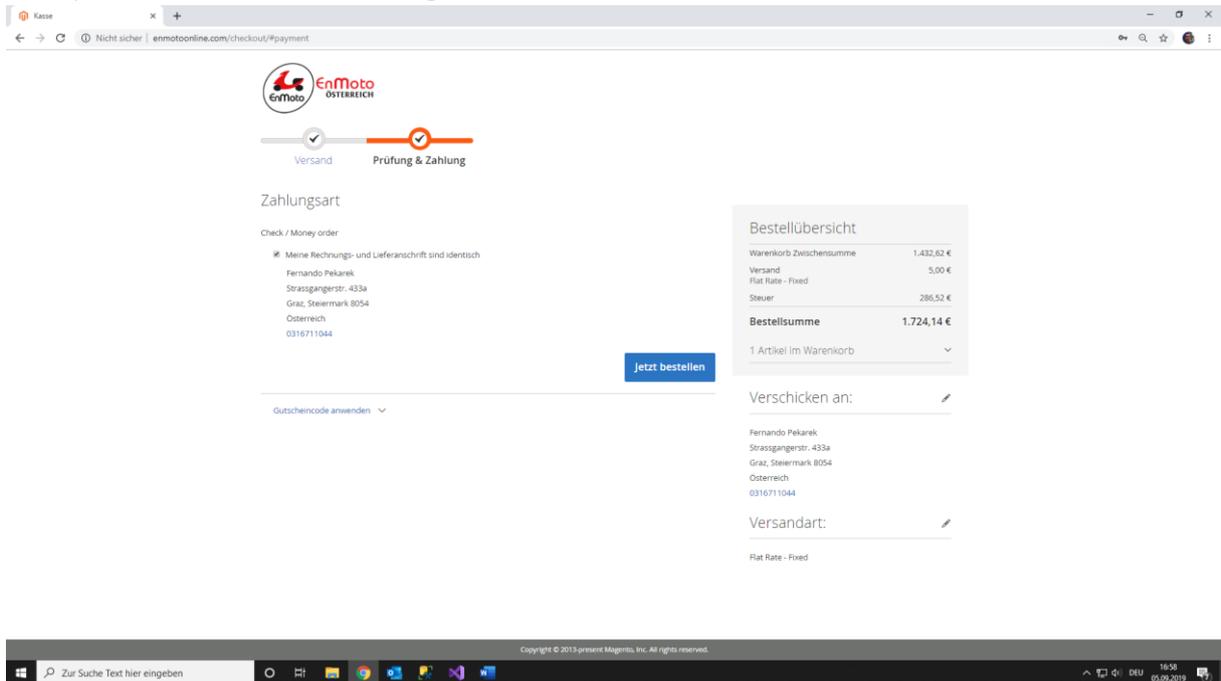
c) Kontrolle der Lieferadresse



The screenshot shows the checkout page on the EnMoto website. The delivery address is displayed as: Fernando Pekarek, Strassgangerstr. 433a, Graz, Steiermark 8054, Österreich, 0316711044. A 'Bestellübersicht' box shows '1 Artikel im Warenkorb'. A blue button labeled 'Weiter' is located at the bottom of the page.

Kontrollieren Sie die Lieferadresse, dann klicken Sie [Weiter](#)

d) Kontrolle der Bestellung



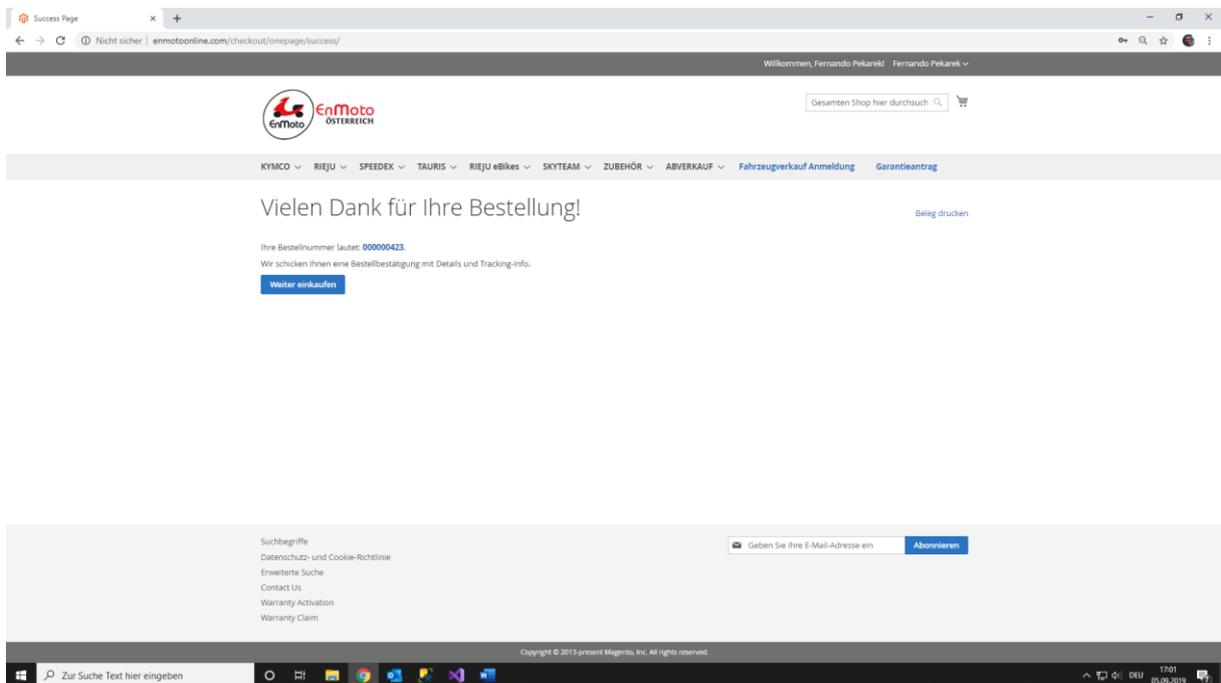
The screenshot shows the checkout page for EnMoto Österreich. The progress bar indicates that the 'Prüfung & Zahlung' (Review & Payment) step is active. The 'Zahlungsart' (Payment Method) section shows 'Check / Money order' selected, with a checkbox for 'Meine Rechnungs- und Lieferanschrift sind identisch' (My invoice and shipping address are identical) checked. The shipping address is: Fernando Pekarek, Strassgangerstr. - 433a, Graz, Steiermark 8054, Österreich, 0316711044. A 'Jetzt bestellen' (Place order) button is visible. The 'Bestellübersicht' (Order Summary) table is as follows:

Bestellübersicht	
Warenkorb Zwischensumme	1.432,62 €
Versand	5,00 €
Flat Rate - Fixed	
Steuer	286,52 €
Bestellsumme	1.724,14 €
1 Artikel im Warenkorb	

The 'Versenden an:' (Ship to) section shows the same address as above. The 'Versandart:' (Shipping method) is 'Flat Rate - Fixed'.

Hier können Sie die Bestellung kontrollieren.

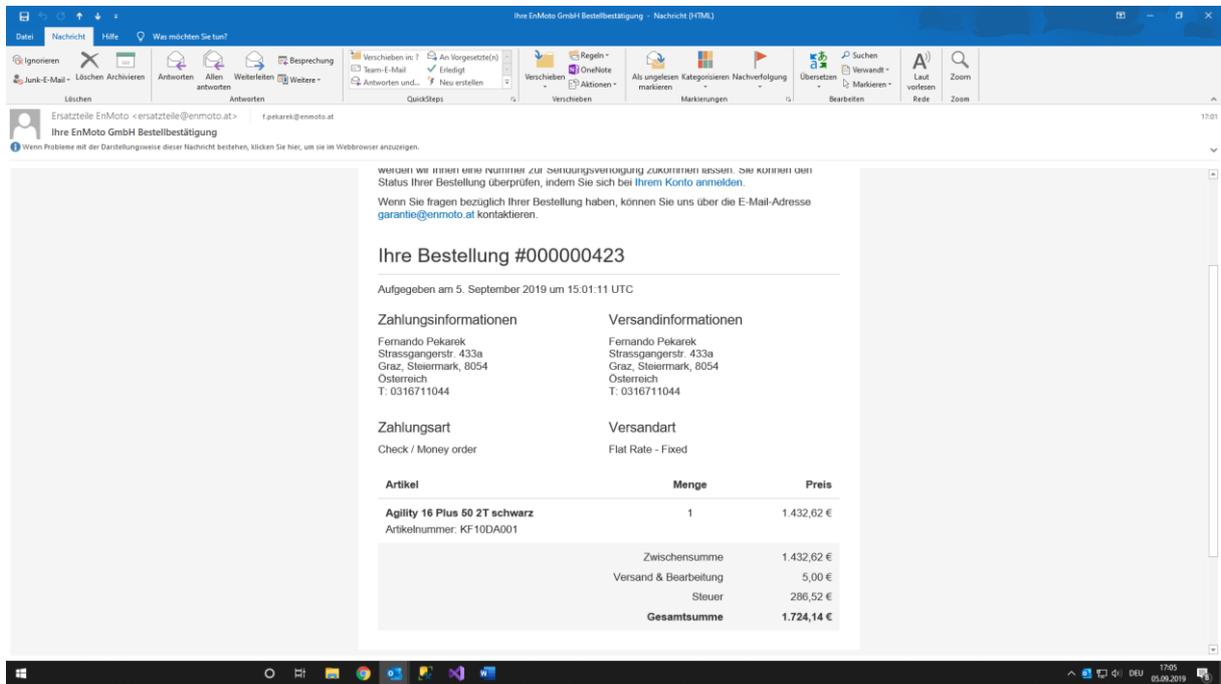
Klicken Sie **Jetzt bestellen** und die Bestellung wird abgeschlossen und automatisch an EnMoto versendet



The screenshot shows the success page for EnMoto Österreich. The page displays a welcome message: 'Willkommen, Fernando Pekarek! Fernando Pekarek'. A search bar contains 'Gesamten Shop hier durchsuch'. The navigation menu includes: KYMCO, RIEJU, SPEEDEX, TAURIS, RIEJU eBikes, SKYTEAM, ZUBEHÖR, ABVERKAUF, Fahrzeugverkauf Anmeldung, and Garantieantrag. The main heading is 'Vielen Dank für Ihre Bestellung!' (Thank you very much for your order!). Below this, it states: 'Ihre Bestellnummer lautet: 000000423. Wir schicken Ihnen eine Bestellbestätigung mit Details und Tracking-Info.' A 'Weiter einkaufen' (Continue shopping) button is present. At the bottom, there is a footer with 'Suchbegriffe' (Search terms) and a list of links: Datenschutz- und Cookie-Richtlinie, Erweiterte Suche, Contact Us, Warranty Activation, and Warranty Claim. There is also a field to enter an email address and an 'Abonnieren' (Subscribe) button.

e) Bestellbestätigung

Sie erhalten eine Bestätigungs-Email mit genauen Details Ihrer Bestellung.



The screenshot shows an email titled "Ihre EnMoto GmbH Bestellbestätigung" (Your EnMoto GmbH order confirmation) sent from ersatzteile@enmoto.at to f.pekarek@enmoto.at. The email content includes:

Wir freuen uns, wenn Sie nunmehr zur Bestätigung Ihrer Bestellung zurückkehren können. Sie können den Status Ihrer Bestellung überprüfen, indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden.

Wenn Sie Fragen bezüglich Ihrer Bestellung haben, können Sie uns über die E-Mail-Adresse garantie@enmoto.at kontaktieren.

Ihre Bestellung #000000423

Aufgegeben am 5. September 2019 um 15:01:11 UTC

Zahlungsinformationen		Versandinformationen	
Fernando Pekarek Strassgängerstr. 433a Graz, Steiermark, 8054 Österreich T: 0316711044		Fernando Pekarek Strassgängerstr. 433a Graz, Steiermark, 8054 Österreich T: 0316711044	
Zahlungsart		Versandart	
Check / Money order		Flat Rate - Fixed	

Artikel	Menge	Preis
Agility 16 Plus 50 2T schwarz Artikelnummer: KF10DA001	1	1.432,62 €
Zwischensumme		1.432,62 €
Versand & Bearbeitung		5,00 €
Steuer		286,52 €
Gesamtsumme		1.724,14 €

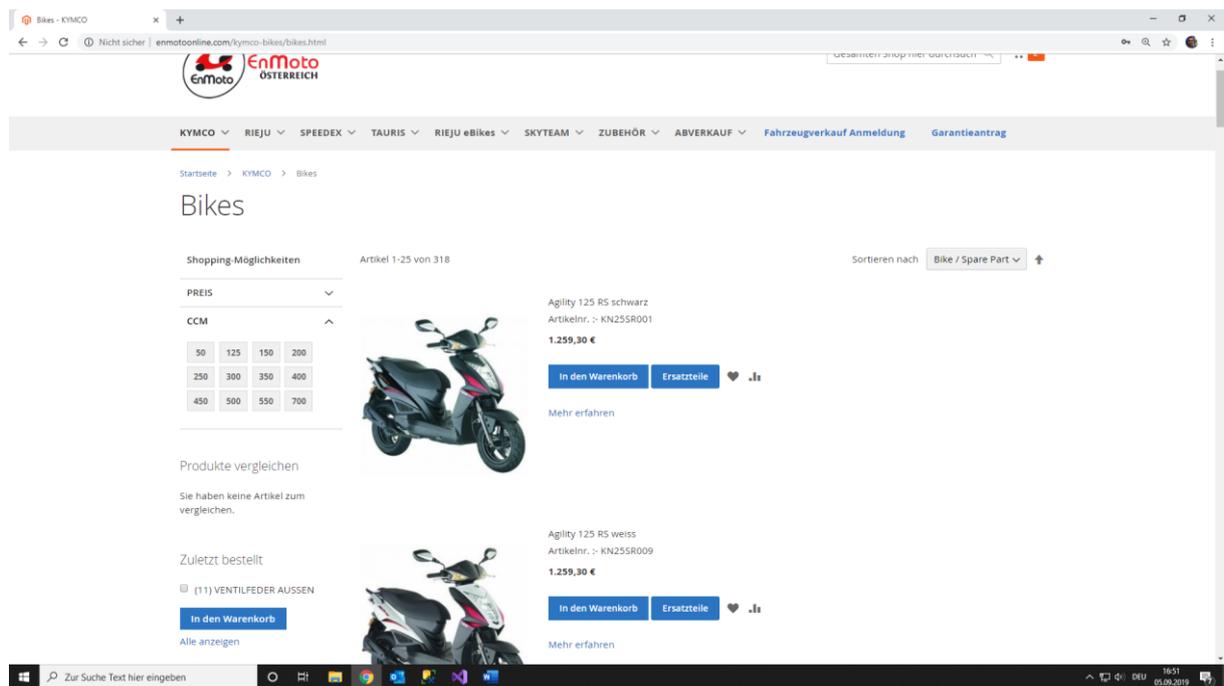
5) Ersatzteilbestellung

Ersatzteilbestellung:

a) Fahrzeugtyp suchen

Wählen Sie das gewünschte Fahrzeug, wovon Sie Ersatzteile benötigen.

Drucken Sie die Hersteller und Bikes, bis Sie das Modell finden.



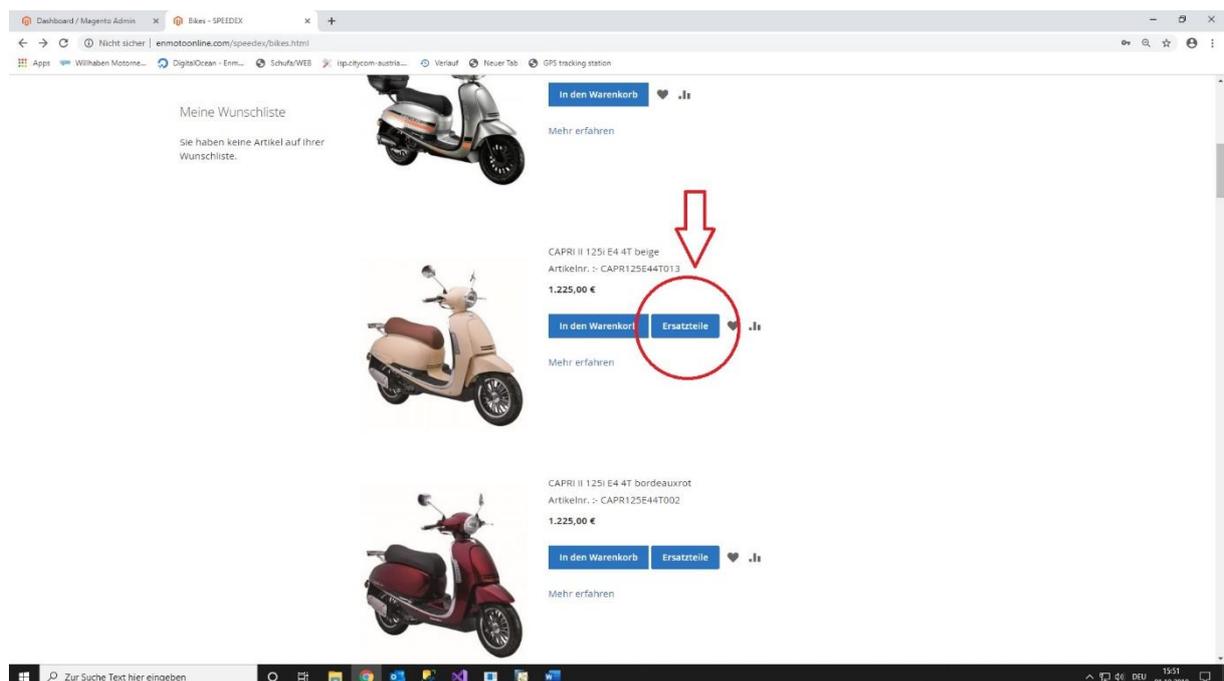
Shopping-Möglichkeiten Artikel 1-25 von 318 Sortieren nach Bike / Spare Part

PREIS			
CCM			
50	125	150	200
250	300	350	400
450	500	550	700

Agility 125 RS schwarz
Artikelnr.: KN255R001
1.259,30 €
In den Warenkorb Ersatzteile

Agility 125 RS weiss
Artikelnr.: KN255R009
1.259,30 €
In den Warenkorb Ersatzteile

Scrollen Sie runter, um das richtige Fahrzeugmodell zu finden.



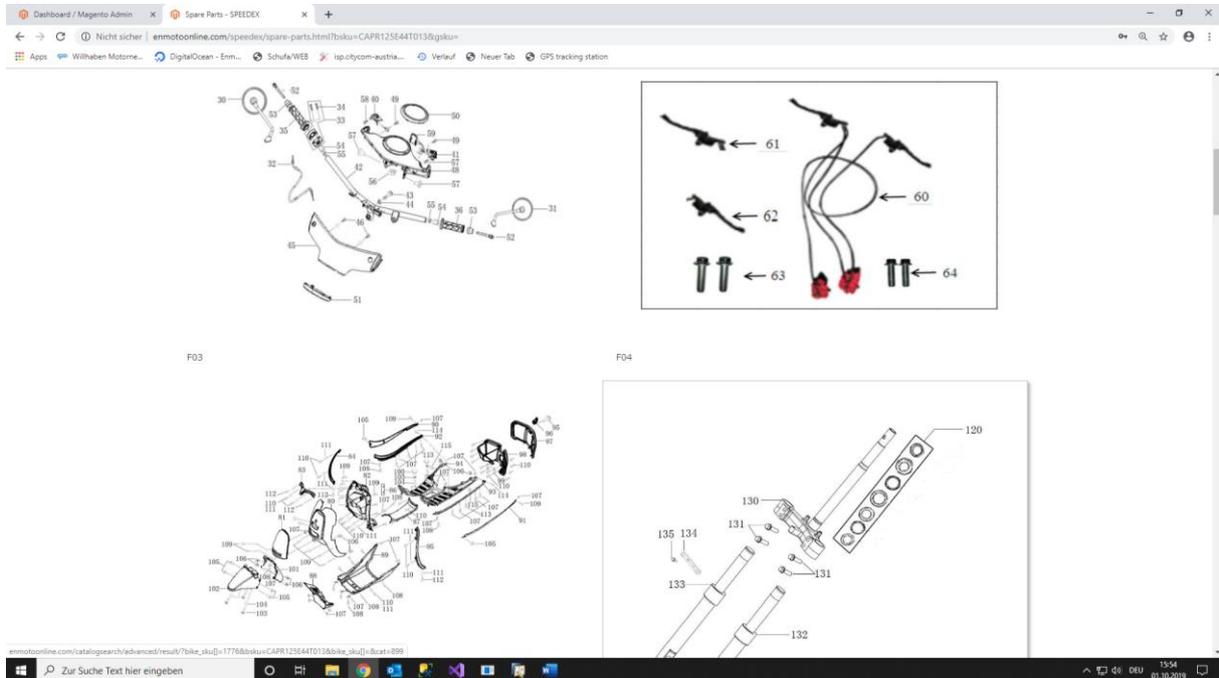
Meine Wunschliste
Sie haben keine Artikel auf Ihrer Wunschliste.

CAPRI II 125i E4 4T beige
Artikelnr.: CAPR125E44T013
1.225,00 €
In den Warenkorb Ersatzteile

CAPRI II 125i E4 4T bordeauxrot
Artikelnr.: CAPR125E44T002
1.225,00 €
In den Warenkorb Ersatzteile

b) Ersatzteile Explosionszeichen finden

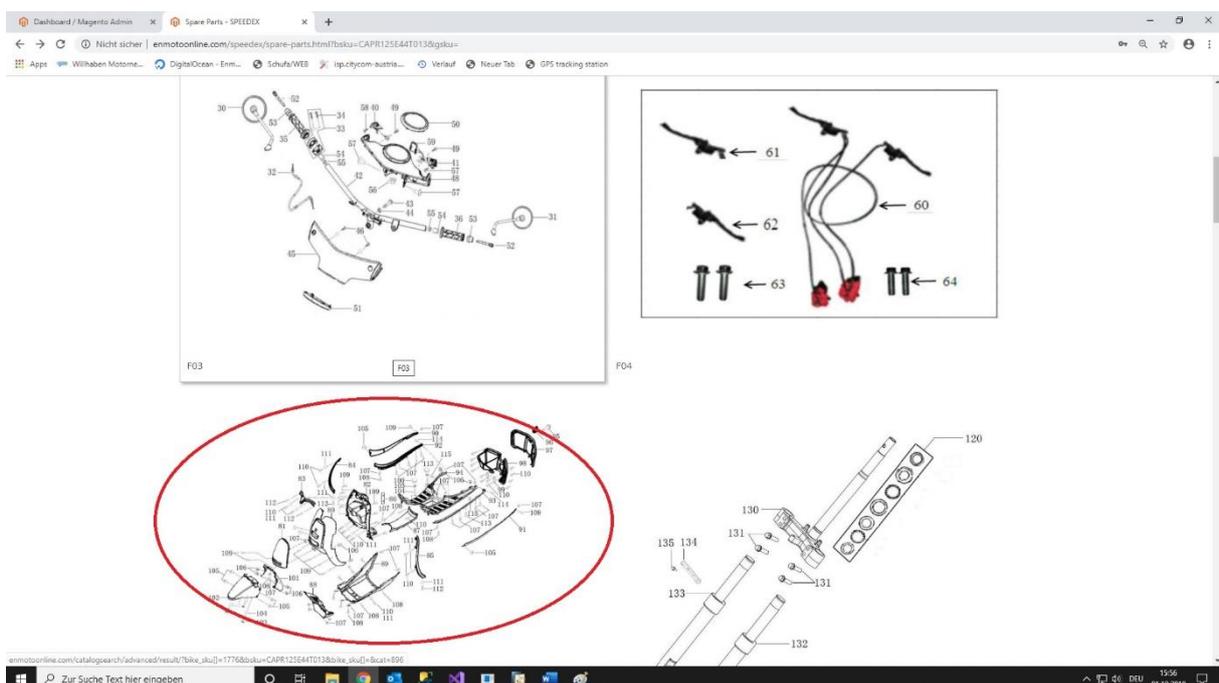
Klicken Sie auf „Ersatzteile“. Hier öffnen sich die **Ersatzteile Explosionszeichen** für das Modell.



c) Ersatzteilgruppe finden

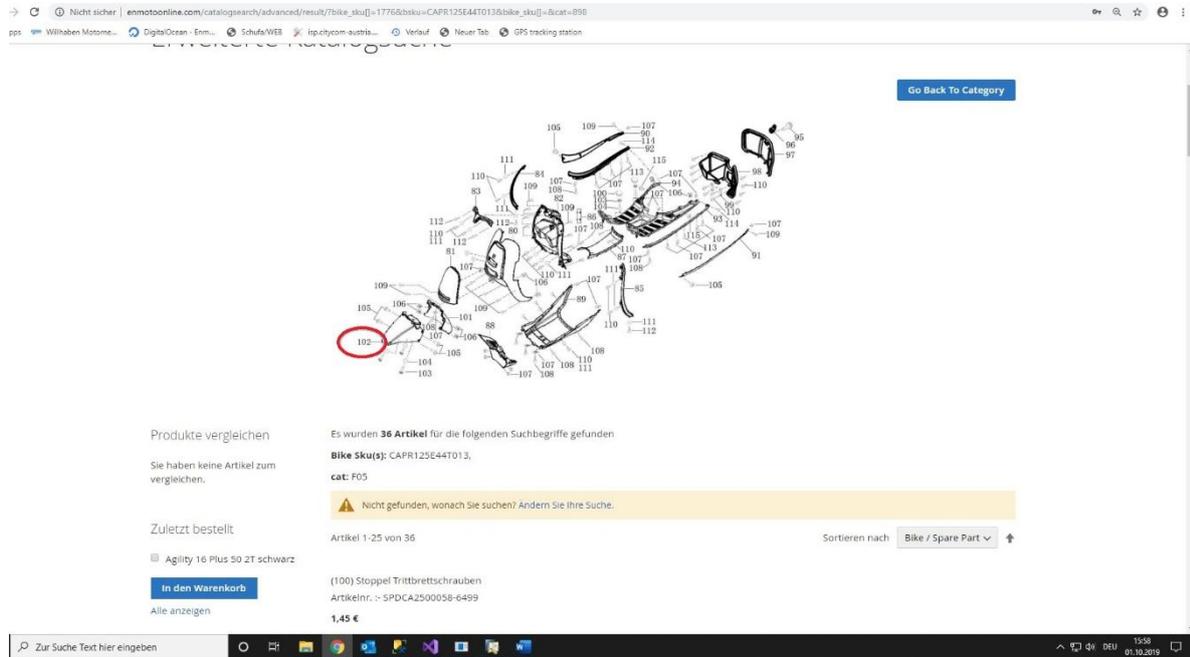
Scrollen Sie nach unten, bis Sie zu der gesuchten Ersatzteilgruppe gelangen sind.

Dann klicken Sie auf das Bild.



d) Im Detailbereich den Teil finden

Es öffnet sich der Detailbereich der gesuchten Ersatzteilgruppe.



Go Back To Category

Produkte vergleichen
Sie haben keine Artikel zum vergleichen.

Zuletzt bestellt
Agility 16 Plus 50 2T schwarz
[In den Warenkorb](#)
Alle anzeigen

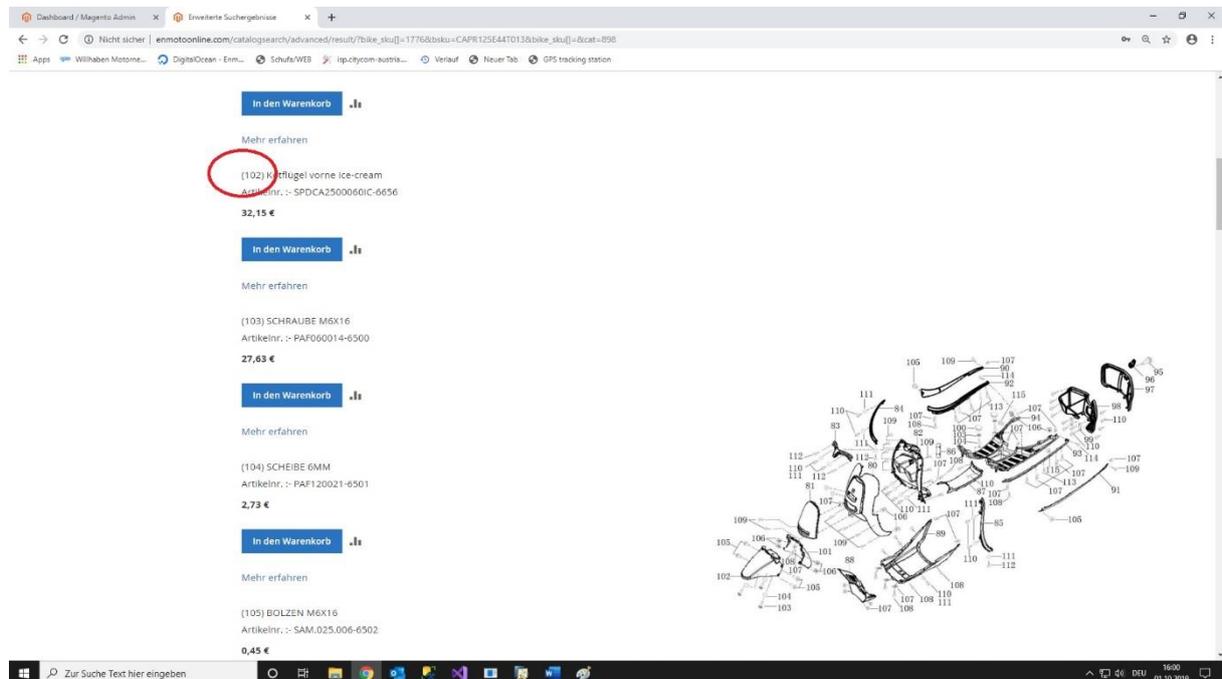
Es wurden **36 Artikel** für die folgenden Suchbegriffe gefunden
Bike Sku(s): CAPR125E44T013,
cat: F05
⚠ Nicht gefunden, wonach Sie suchen? Ändern Sie Ihre Suche.

Artikel 1-25 von 36
Sortieren nach **Bike / Spare Part**

(100) Stoppel Trittbrettschrauben
Artikelnr.: SPDCA2500058-6499
1,45 €

Suchen Sie das gewünschte Ersatzteil. Das Ersatzteil ist mit einer Nummer in Klammer versehen, die Sie sich bitte notieren oder merken sollen.

Scrollen Sie nach unten, bis Sie die Nummer in der Liste finden.



[In den Warenkorb](#)

Mehr erfahren

(102) Koffelgel vorne Ice-cream
Artikelnr.: SPDCA2500060IC-6656
32,15 €

[In den Warenkorb](#)

Mehr erfahren

(103) SCHRAUBE M6X16
Artikelnr.: PAF060014-6500
27,63 €

[In den Warenkorb](#)

Mehr erfahren

(104) SCHEIBE GMM
Artikelnr.: PAF120021-6501
2,73 €

[In den Warenkorb](#)

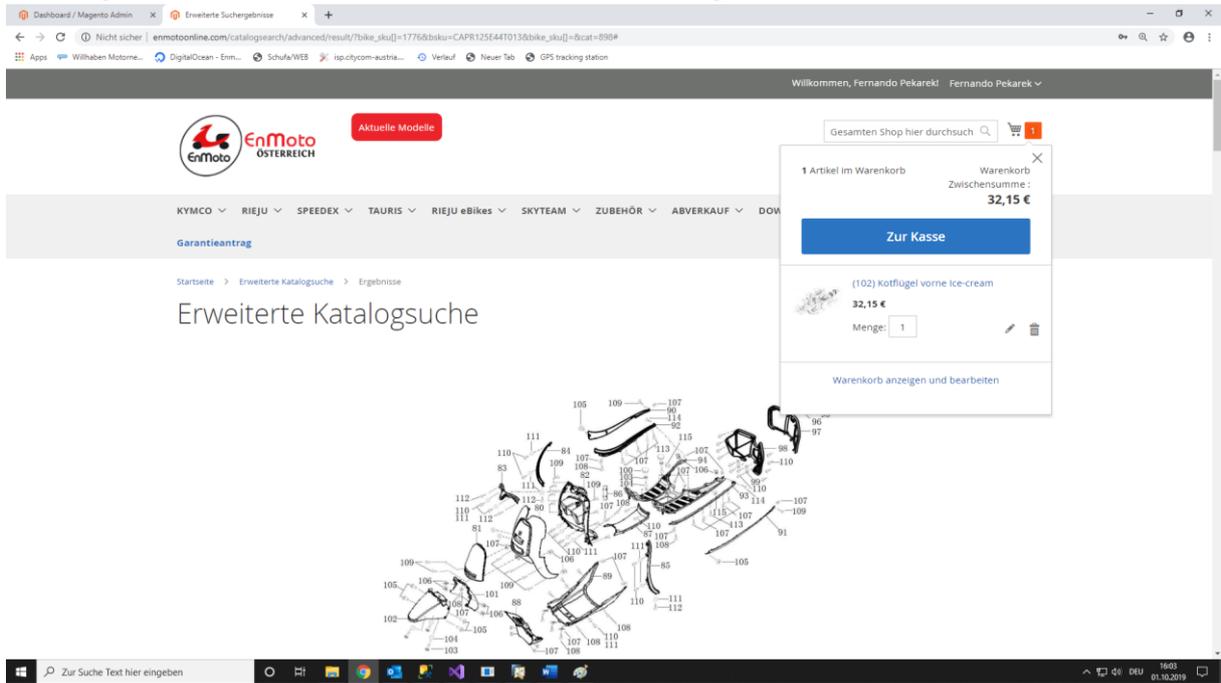
Mehr erfahren

(105) BOLZEN M6X16
Artikelnr.: SAM.025.006-6502
0,45 €

e) Ersatzteil bestellen

Klicken Sie auf [in den Warenkorb](#) um das Ersatzteil zu bestellen.

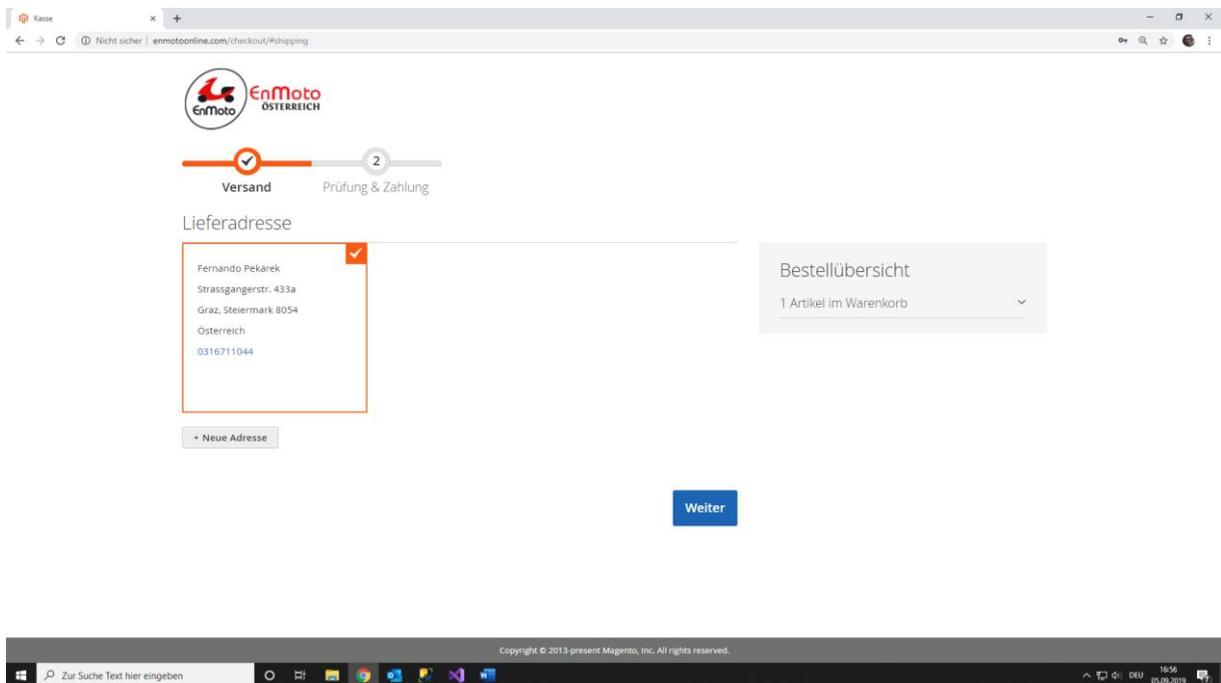
Das ausgewählte Ersatzteil wird in den Warenkorb hinterlegt.



Falls Sie mehr als 1 Stück bestellen möchten, ändern Sie die Menge.

f) Bestellung abschließen

Klicken Sie auf [Zur Kasse](#) um die Bestellung abzuschließen.

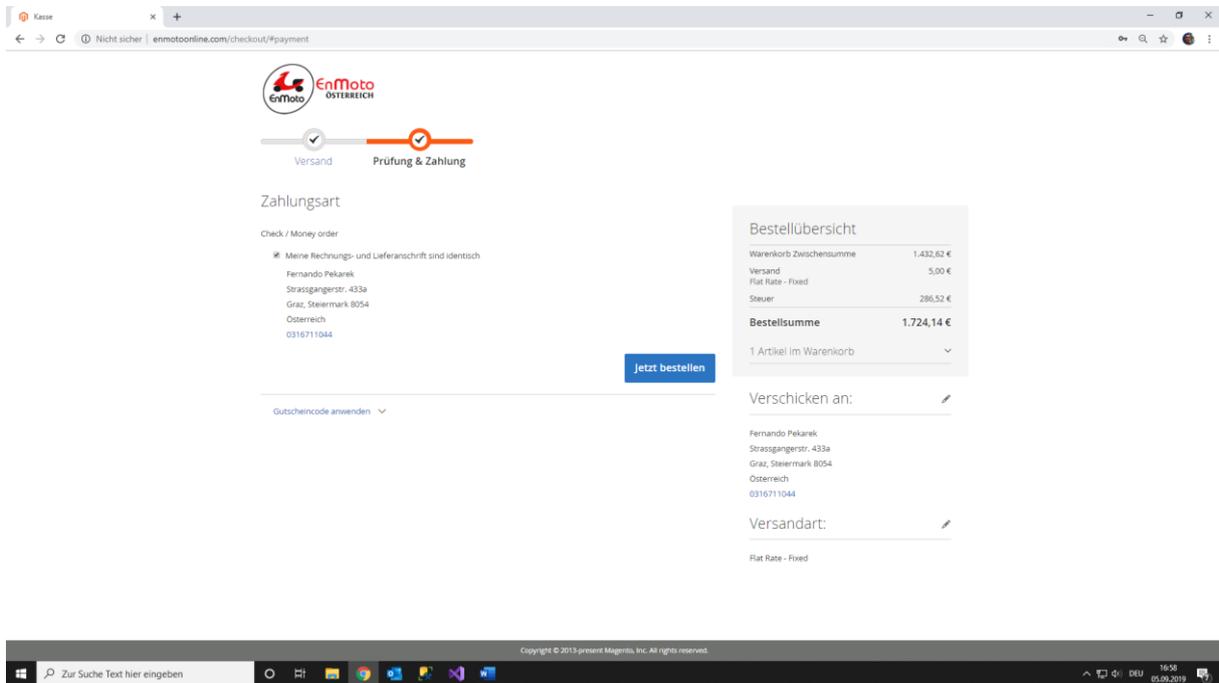


g) Kontrolle der Lieferadresse

Kontrollieren Sie die Lieferadresse, dann klicken Sie

[Weiter](#)

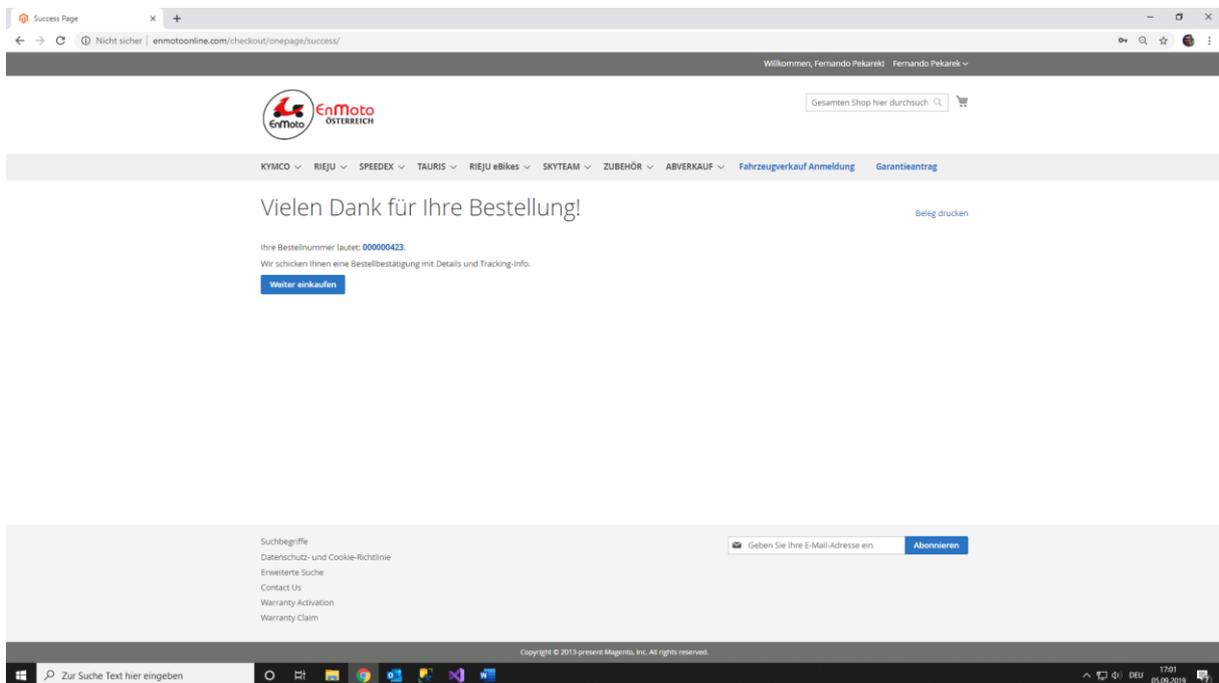
h) Kontrolle der Bestellung



The screenshot shows the checkout page for EnMoto Österreich. The progress bar indicates that the 'Versand' (Shipping) step is complete and 'Prüfung & Zahlung' (Review & Payment) is the current step. Under 'Zahlungsart' (Payment Method), the 'Check / Money order' option is selected, with a note that the invoice and shipping address are identical. The shipping address is: Fernando Pekarek, Spratzgangerstr. 433a, Graz, Steiermark 8054, Österreich, 0316711044. A 'Jetzt bestellen' (Order Now) button is visible. To the right, the 'Bestellübersicht' (Order Summary) table shows: Warenkorb Zwischensumme (1.432,62 €), Versand (5,00 €), Flat Rate - Fixed (286,52 €), and a total 'Bestellsomme' of 1.724,14 €. Below this, the shipping and shipping method details are repeated.

Hier können Sie die Bestellung kontrollieren.

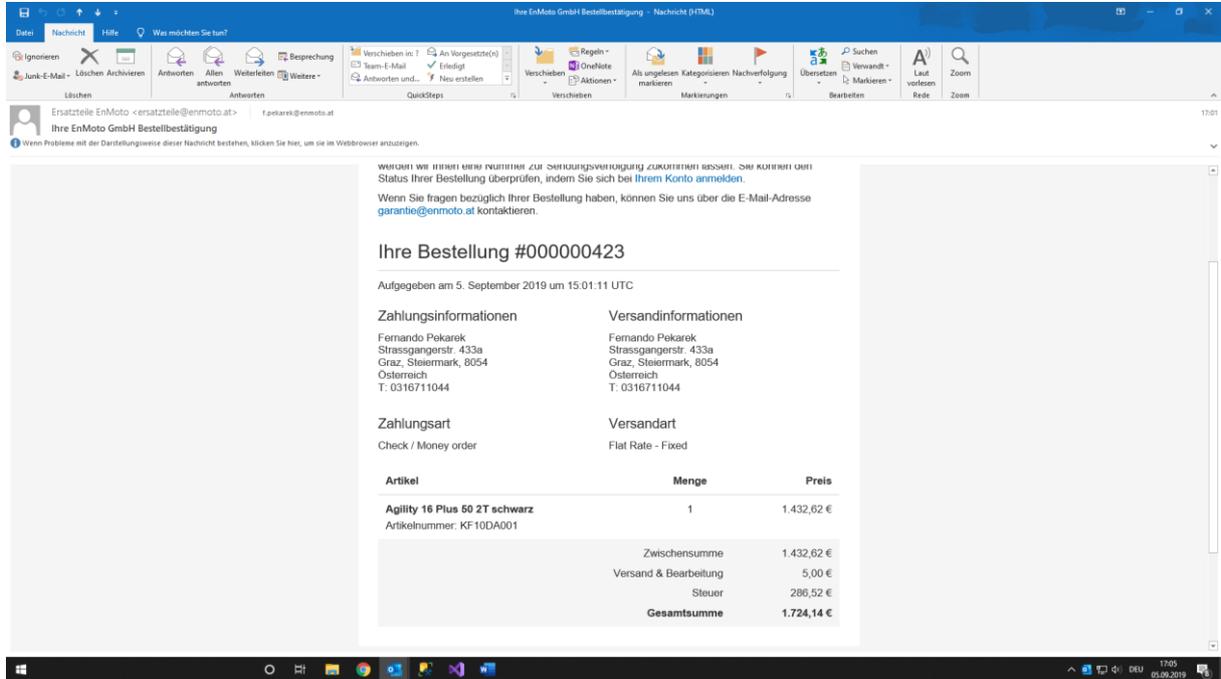
Klicken Sie auf **Jetzt bestellen** und die Bestellung wird abgeschlossen und automatisch an EnMoto versendet.



The screenshot shows the success page after a purchase. The browser address bar shows 'enmotoonline.com/checkout/onepage/success/'. The page features the EnMoto logo and a search bar. A navigation menu includes links for KYMCO, RIEJU, SPEEDEX, TAURIS, RIEJU eBikes, SKYTEAM, ZUBEHÖR, ABVERKAUF, Fahrzeugverkauf Anmeldung, and Garantieantrag. The main message reads 'Vielen Dank für Ihre Bestellung!' (Thank you very much for your order!) with a 'Beleg drucken' (Print Receipt) link. Below this, the order number '000000423' is displayed, and a 'Weiter einkaufen' (Continue Shopping) button is provided. At the bottom, there is a footer with 'Suchbegriffe' (Search terms), 'Datenschutz- und Cookie-Richtlinie' (Privacy and Cookie Policy), 'Erweiterte Suche' (Advanced Search), 'Contact Us', 'Warranty Activation', and 'Warranty Claim'. A newsletter sign-up form is also present with the text 'Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein' and an 'Abonnieren' (Subscribe) button.

i) Bestellbestätigung

Sie erhalten eine Bestätigungs-Email mit genauen Details Ihrer Bestellung.



Erstatzteile EnMoto <ersatzteile@enmoto.at> | f.pakarck@enmoto.at

Ihre EnMoto GmbH Bestellbestätigung

Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

Wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass Ihre Bestellung erfolgreich aufgegeben wurde. Sie können den Status Ihrer Bestellung überprüfen, indem Sie sich bei [Ihrem Konto anmelden](#).

Wenn Sie Fragen bezüglich Ihrer Bestellung haben, können Sie uns über die E-Mail-Adresse garantie@enmoto.at kontaktieren.

Ihre Bestellung #000000423

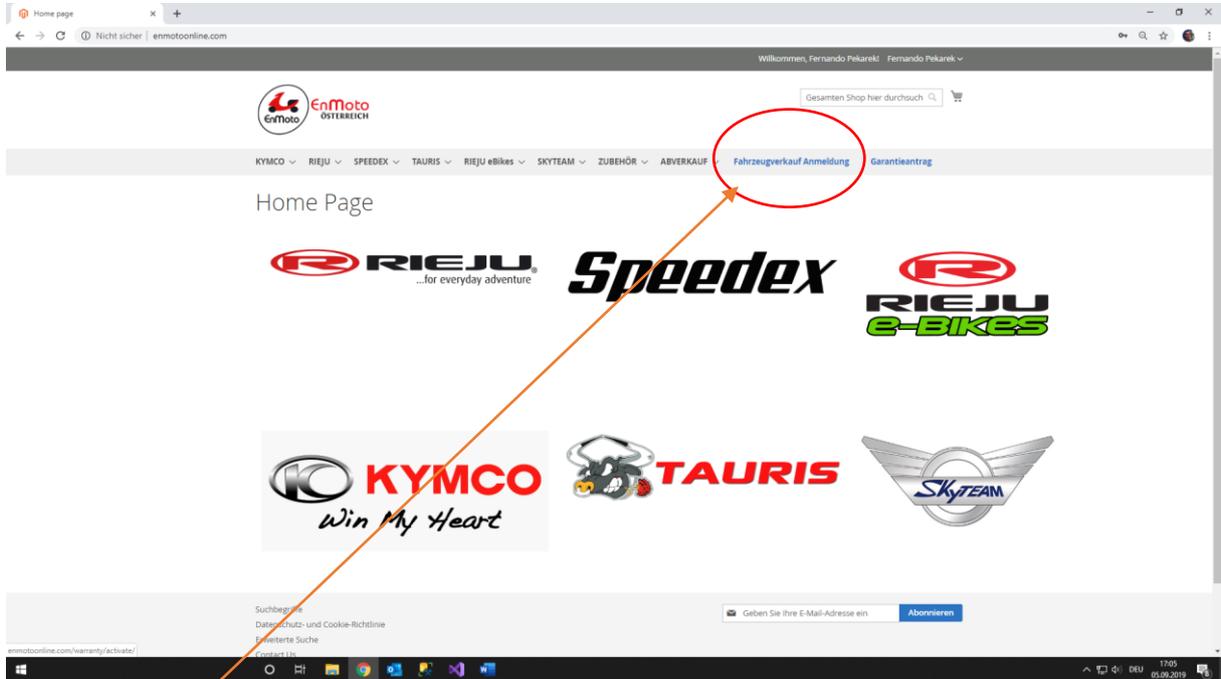
Aufgegeben am 5. September 2019 um 15:01:11 UTC

Zahlungsinformationen	Versandinformationen
Fernando Pakarck Strassgangerstr. 433a Graz, Steiermark, 8054 Österreich T: 0316711044	Fernando Pakarck Strassgangerstr. 433a Graz, Steiermark, 8054 Österreich T: 0316711044
Zahlungsart	Versandart
Check / Money order	Flat Rate - Fixed

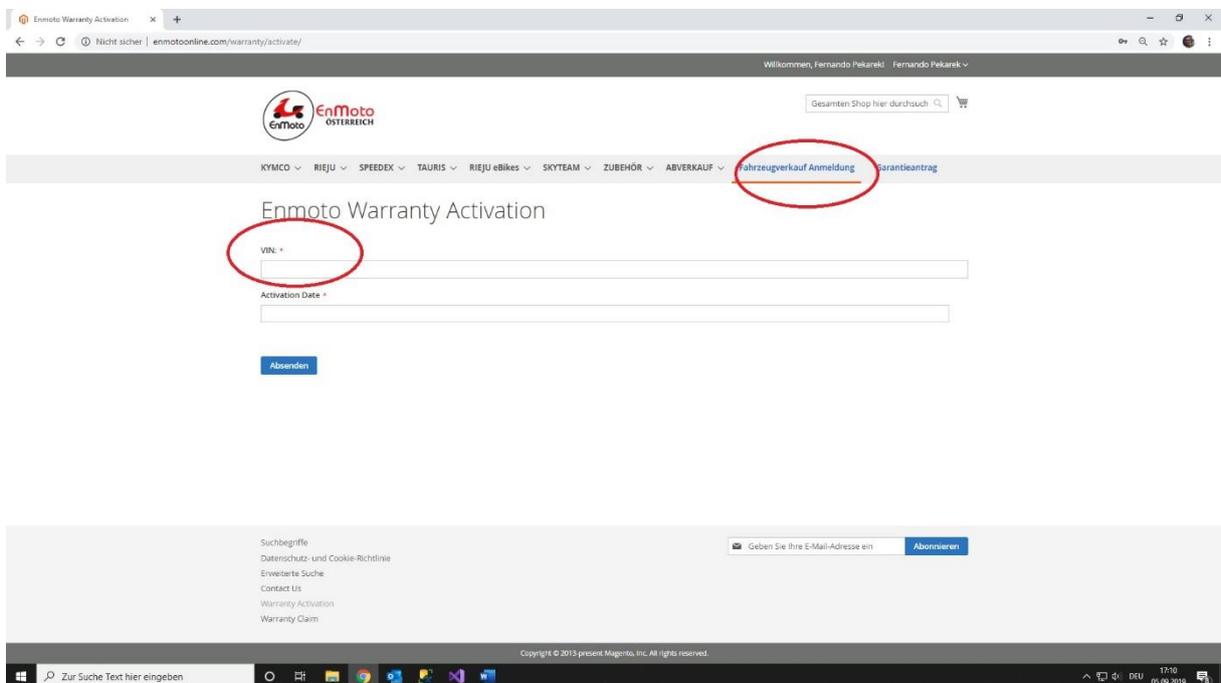
Artikel	Menge	Preis
Agility 16 Plus 60 2T schwarz Artikelnummer: KF10DA001	1	1.432,62 €
	Zwischensumme	1.432,62 €
	Versand & Bearbeitung	5,00 €
	Steuer	286,52 €
	Gesamtsumme	1.724,14 €

6) Verkaufsmeldung eines Fahrzeugs:

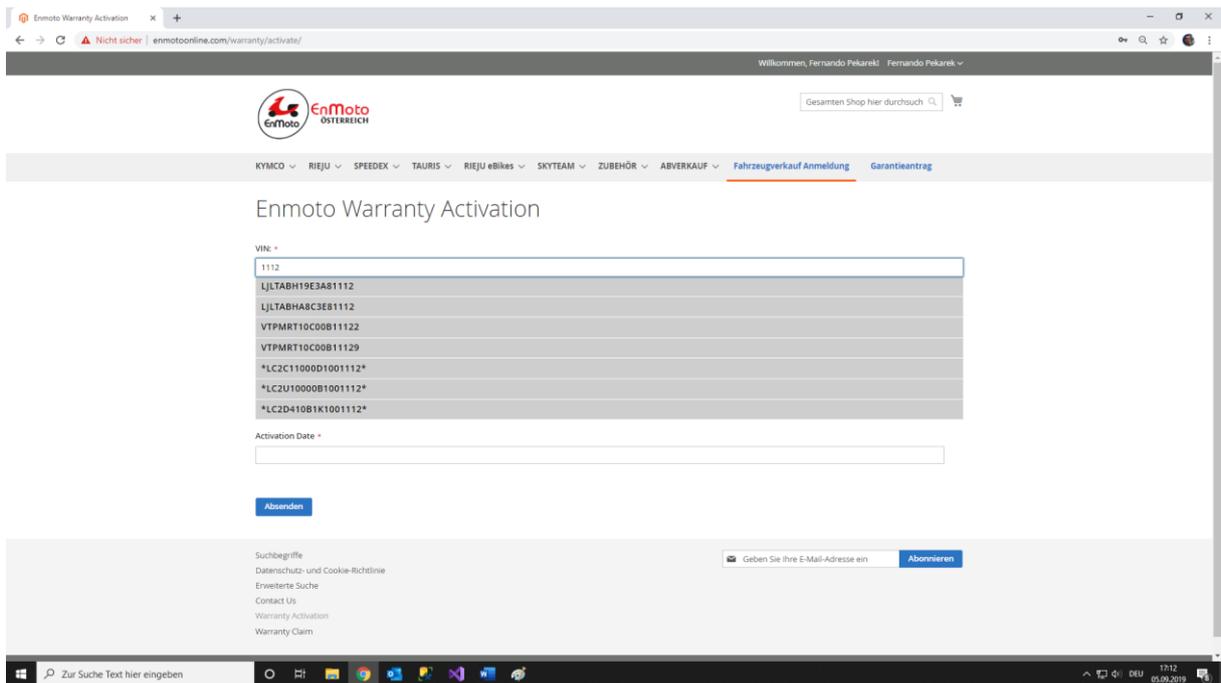
a) Verkaufsmeldung eingeben



Klicken Sie hier um eine Fahrzeugs-Verkaufsmeldung zu registrieren.

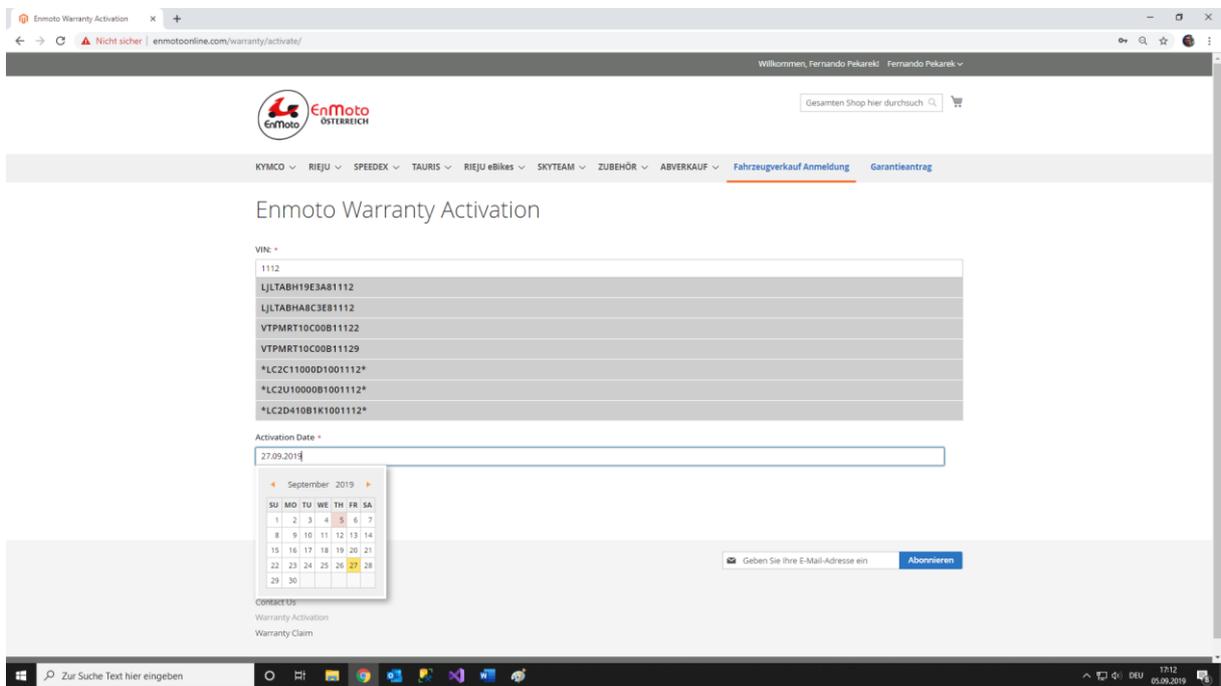


Fügen Sie die 4 letzten Ziffern der Fahrgestellnummer des gewünschten Fahrzeuges ein.



Wählen Sie die richtige Fahrgestellnummer von der Dropdown Liste.

b) Garantie aktivieren

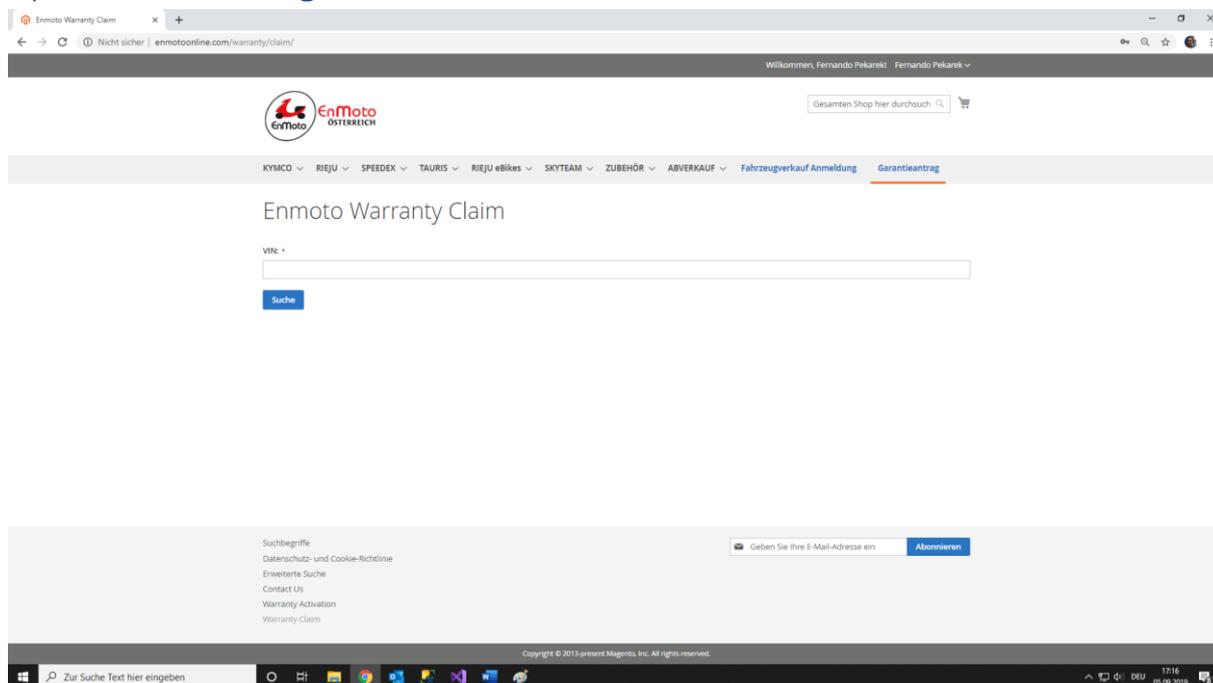


Wählen Sie das richtige Verkaufsdatum.

Drucken Sie **Abmelden**

Das Fahrzeug wurde aktiviert. Ab diesem Datum fängt die Garantie des Fahrzeuges an. Sie können für dieses Fahrzeug ein Garantierantrag erstellen.

7) Garantierantrag erstellen

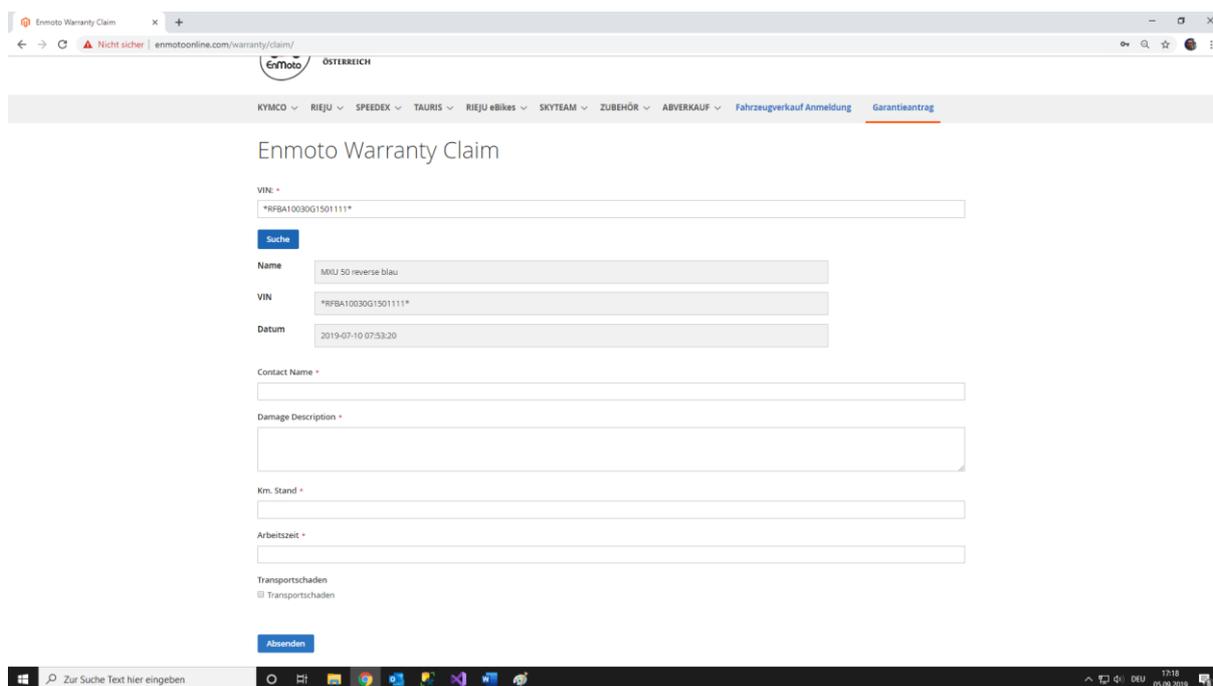


The screenshot shows the 'Enmoto Warranty Claim' page in a web browser. The browser address bar shows 'enmotoonline.com/warranty/claim/'. The page header includes the EnMoto logo and navigation menus for KYMCO, RIEJU, SPEEDEX, TAURIS, RIEJU eBikes, SKYTEAM, ZUBEHÖR, ABVERKAUF, Fahrzeugverkauf Anmeldung, and Garantierantrag. The main content area is titled 'Enmoto Warranty Claim' and features a 'VIN:' label followed by an empty text input field and a blue 'Suche' button. Below the input field, there is a footer area with 'Suchbegriffe' (Search terms) and 'Abonnieren' (Subscribe) options.

Geben Sie die letzten 4 Ziffern der Fahrgestellnummer des gewünschten Fahrzeuges ein.

Achtung! Nur verkaufsregistrierte Fahrzeuge werden in der Auswahl angezeigt und können für eine Garantie ausgewählt werden.

Falls Sie die Fahrgestellnummer nicht finden, aktivieren Sie die Garantie für dieses Fahrzeugs indem Sie zur Fahrzeugs-Verkaufsmeldung Seite gehen.



The screenshot shows the 'Enmoto Warranty Claim' page with the search results displayed. The 'VIN:' field contains '*RFB10030G1501111*'. Below the search field, there is a table of search results with the following data:

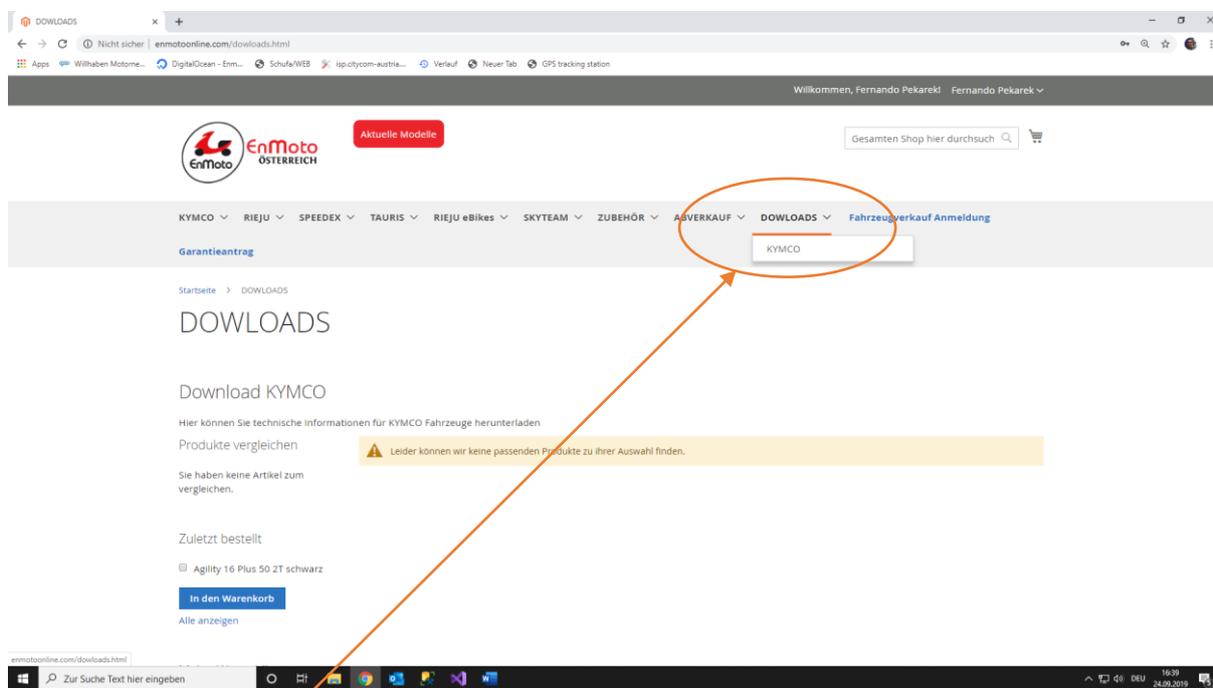
Name	VIN	Datum
MMU 50 reverse blau	*RFB10030G1501111*	2019-07-10 07:53:20

Below the table, there are several empty input fields for 'Contact Name', 'Damage Description', 'Km. Stand', and 'Arbeitszeit'. At the bottom, there is a checkbox for 'Transportschaden' and a blue 'Absenden' button.

Füllen Sie bitte alle Daten ein.

Danach drücken Sie Absenden.

8) Dokumente und Unterlagen Downloaden



Drücken Sie auf Downloads um Unterlagen und Informationen herunter zu laden.

Es öffnet sich ein PDF mit den gewünschten Informationen.

Für Fragen und Aufregungen sind wir immer für Sie da!

www.enmoto.at

+43 (0) 316 711044 15

Ihr EnMoto Team